**IATF 16949：2016內部稽核人員實務應用訓練班**

**日期：2024/4/27、5/4、5/11、5/18、5/25、6/1(周六09:00-16:00) 共6日，計36小時。**

**地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)**

**● 課程介紹**

**2016年10月，IATF 發布 IATF 16949:2016，規範汽車相關產品的設計/開發、生產、安裝、服務品質系統要求，明確汽車行業內各組織的質量管理體系要求。標準規定，品質管理體系稽核員、製造過程稽核員和産品稽核員應够證實最少具備以下能力：**

**1. 瞭解汽車稽核過程方法，包括基於風險的思維；**

**2. 瞭解適用的顧客特定要求；**

**3. 瞭解IATF 16949 中適用的與稽核範圍有關的要求；**

**4. 瞭解與稽核範圍有關的適用的核心工具要求；**

**5. 瞭解如何計劃稽核、實施稽核、以及稽核報告。**

**● 課程效益**

**以企業實務案例解說，進行課程之研討，引導學員熟悉IATF 16949國際標準條文之要求，以及了解新產品與新製程設計開發階段，五大核心預防工具之運用，以期學員具備IATF 16949國際標準條文與五大核心預防工具之認知，並運用於企業內部稽核作業時。**

**● 適合對象**

**產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。**

**● 課程大綱**

|  |  |
| --- | --- |
| **大綱** | **內容** |
| **IATF 16949(汽車QMS標準)的概念** | **1.IATF 16949的發展**  **2.IATF 16949有關的其他標準**  **3.IATF 16949的架構**  **4.IATF 16949的基本目標** |
| **七大品質管理原則解釋與應用** | **實施七大品質管理的利益與應有行動** |
| **顧客導向與過程方法概述** | 1. **章魚圖與烏龜圖涵義與實務運用**   **核心流程(COP)/管理流程(MP)/支援流程（SP）的定義與績效指標展開建立** |
| **IATF 16949標準要求**  **(第四章節~第十章節)稽核實務重點** | **IATF 16949標準要求(第四章節~第十章節) 稽核實務重點說明與公司作業標準運作要點研討**  **1. 組織背景 2.  領導統御 3.  規劃**  **4.  支援 5.  營運作業 6.   績效評估 7.   改善** |
| **IATF 16949五大核心工具要領與實務應用:**  **一、先期產品品質規劃(APQP)** | **1.APQP(先期產品品質規劃)定義與目的**  **2.APQP(先期產品品質規劃)時間表**  **3.APQP(先期產品品質規劃)程序說明**  **4.APQP(先期產品品質規劃)參數輸入/出圖表** |
| **二、生產零件核准程序(PPAP)** | **1.PPAP定義、目的與要求**  **2.PPAP實施重點**  **3.PHASE 1 開發初期規劃階段執行內容**  **4.PHASE 2 開發執行/確認階段執行內容**  **5.PHASE 3 核准量產階段執行內容**  **6.量產後品質規劃** |
| **三、新版AIAG & VDA FMEA失效模式效應分析** | **1.新版AIAG & VDA FMEA變化摘要說明**  **2.FMEA的分析方式**  **3.FMEA 展開流程說明**  **4.FMEA與管制計劃** |
| **四、量測系統分析(MSA)** | **1.前言**  **2.MSA概念**  **3.量測系統的統計特性**  **4.定義**  **5. MSA分析方法流程圖**  **6. MSA分析手法---計量型儀器**  **7. MSA分析手法---計數型儀器**  **8. MSA建議實施步驟**  **9.MSA限制條件**  **10.MSA之基本假設**  **11.MSA實施要領**  **12.MSA實施時機** |
| **五、統計製程管制(SPC)** | **1.關鍵的證據**  **2.製程的變異**  **3.統計製程管制的目的**  **4.SPC統計基礎**  **5.細說管制圖**  **6.計量值管制圖**  **7.計數值管制圖**  **8.管制圖之判讀**  **9.直方圖**  **10.製程能力分析** |
| **IATF 16949稽核及技巧** | **1.稽核之種類介紹**  **2.內部稽核條文規範**  **3.內部稽核之基本觀念**  **4.內部稽核依據之標準**  **5.稽核責任**  **6.內部稽核程序與實務運用** |

**● 課程講師 : 黃老師**

**學歷: 澳洲國立南澳大學 產業製造管理所  
現職/經歷: 工業技術研究院 產業學院特聘講師。中華汽車品質管理部車輛評價課組專員。中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問。中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師。中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D Process訓練內部講師。中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員。現場品質管理活動輔導、現場品質管理、APQP、FMEA、SPC、5S、進料品質管制訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、ISO/TS16949品質管理實務運用…具有20年以上現場工作實務經驗。  
專長課程: QC七大手法訓練、新QC七大手法訓練、新舊QC七大手法之實務運用、統計製程管制(SPC)、QCC圈長與輔導員訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、品管圈活動輔導.**【報名諮詢】

* 日期：**2024/4/27、5/4、5/11、5/18、5/25、6/1(周六09:00-16:00) 共6日，計36小時。**
* 地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)
* 報名方式：[線上報名](https://www.systematic-innovation.org/index.php/zh-tw/course/course-general/course-20240428) 填寫報名表。或請填妥報名表後，Email至 service@ssi.org.tw
* 學會電話：（03）572-3200 學會地址：30071新竹市光復路二段352號6樓

【報名表】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IATF 16949：2016內部稽核人員實務應用訓練班 (新竹班) | | | | | | |
| 姓 名\* |  | 性 別 |  | | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部 門\* |  | | 職 稱\* |  |
| E-MAIL\* |  | | | 行動電話\* |  | |
| 地 址\* |  | | | | | |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail： | | | | | |
| 訊息來源 | □SSI網站 □Email □學會電子報 □Line組群 □學會FB專頁 □朋友  □亞太教育網 □104教育網 □台灣教育網 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 課程費用 | □ NT$18,000 | | | | | |
| 發票抬頭 |  | | | | | |
| 統一編號 |  | | | | | |
| 以上報名費不含轉帳匯款手續費用 ◎完成匯款請將繳費證明(轉帳後5碼) mail至 service@ssi.org.tw 以便核對。 | | | | | | |
| 付款方式  ATM轉帳 | 兆豐國際銀行017 新安分行 0206  戶名: 亞卓國際顧問股份有限公司  帳號: 020-09-028980 | | | | | |

【注意事項】

* 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。本會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。