**急單交貨及多樣少量(客製化)訂單的生產管理技巧**

**授課時間：2025/9/24，週三 9:00-16:00，計6小時。**

**上課地點：新竹班 (上課前3天 通知上課教室地址)**

● 課程說明

在現今工廠製造管理中，經常面對顧客下緊急訂單、多樣少量訂單、客製化(量身訂作)新訂單、訂單變更、取消訂單，常見生管與業務人員產銷協調發生問題，以致相關部門及人員忙於處理善後，產生許多衍生成本，最主要是造成訂單未能準時完成，訂單的交期達成率(On time delivery)差，顧客服務水準無法提升。因此，生管如何與業務人員做好產銷協調佔著重要的一環。另外生管如何透過作好材料跟催、生產排程、生產進度監控，以確保訂單準時裝櫃出貨(On time delivery) ─ 達交，也是最重要及首要的工作。

● 課程效益

本課程藉由實務教學、理論引導、綜合研討及實例演練，完整呈現面對緊急訂單、多樣少量訂單、客製化(量身訂作)新訂單，生管如何與業務做好訂單答交及產銷協調的制定做法，以及生產管理技巧，透過本課程的介紹，將能帶領您學會有效作好訂單答交及產銷協調，使訂單(工作)能準時完成，提高訂單的交期達成率(On time delivery) 以提升顧客服務水準。

● 適合對象

本課程特別適合製造業之生管、物管、製造管理、業務、運籌管理、供應鏈管理、製造部門及資訊系統等部門人員研習。

● 課程大綱

**1. 目前台灣產業在快速變動環境下所面臨的問題與目標：**

**(1).急單交貨**

**(2).多樣少量訂單**

**(3).短的產品生命週期**

**(4).快速回應 (QR; Quick Response)**

**2. 訂單生產型態 (MTS、BTO、MTO、CTO)**

**3. 何謂緊急訂單 (Rush order、Hot order、Hot lot)**

**4. 緊急訂單型態**

**(1).常態**

**(2).非常態**

**5. 如何承接非常態緊急訂單 ─ 生管如何與業務作好產銷協調及答交**

**6. 同時承接多張急單如何安排生產排程優先順序 ?**

**7. 如何承接常態緊急訂單 ─ 生管如何與業務作好產銷協調及答交**

**8. 面對常態緊急訂單，針對生產線製程和備料方面如何因應：**

**(1).資源重分配**

**(2).預留產能**

**(3).生產流程分析 (Production Flow Analysis)**

**(4).快速換線換模 (SMED)**

**(5).再利用 (Re-use)**

**(6).策略性備料**

**9. 如何承接多樣少量(客製化)訂單 ─ 生管如何與業務作好產銷協調及答交**

**10. 面對多樣少量(客製化)訂單，針對生產線製程和備料方面如何因應**

**(1).快速換線換模 (SMED)**

**(2).3D 列印 (3D Printing)**

**(3).生產流程分析 (Production Flow Analysis)**

**(4).再利用 (Re-use)**

**(5).策略性備料**

**(6).客製化訂單客戶指定用料，材料控管問題**

**(7).客製化訂單涉及材料需開模具、治具費用問題**

**11. 生管如何作好材料跟催 ─ 查詢 PR、PO、委外 WO**

**12. 物管如何作好備料以縮短前置時間 (Lead time)，增加兢爭力**

**13. 生管針對緊急訂單、多樣少量(客製化)訂單如何作好生產排程**

**14. 生管如何作好生產進度監控 (SFC；Shop Floor Control)**

**(1).生產進度監控報表、系統**

**(2).訂單追蹤系統**

**15. 生管如何確保訂單準時裝櫃出貨(On time delivery) ─ 達交**

**16. 實例演練‧結論及綜合研討**

● 課程講師 : 歐陽老師

學歷: 國立清華大學 工業工程與工程管理學系博士班

經歷: 華宇電腦、華茂科技、美商迪吉多(Digital)、美商莫仕(Molex)、美商安普(AMP)等公司之生管、物料處、製造工程處等部門經理，及導入開發ERP系統專案經理，從事相關業界工作經驗20多年，並擔任業界製造管理顧問及製造管理、生管、物管、呆滯料分析處理、生產排程、存貨控管、產銷協調、 ERP系統、物料需求規劃(MRP)、產能需求規劃(CRP) 、豐田式生產管理、精實生產(Lean)、JIT、供應鏈管理(Supply Chain)、製程分析與工廠佈置、同步工程等課程授課老師多年。曾在國立空中大學管理與資訊系、元智大學資訊管理系、清雲科技大學工業工程與管理系任教。

專長: ERP (企業資源規劃) 系統、生產與作業管理、製造管理、生管、物料管理、呆滯料分析處理、生產排程、重排程(Rescheduling)、存貨控管、產銷協調、供應鏈管理(Supply Chain)、物料需求規劃(MRP)、產能需求規劃(CRP) 、豐田式生產管理、精實生產(Lean)、JIT、製程分析與工廠佈置、同步工程、PLM、MRPII、MPS、生產管理資訊系統。

--------------------------------------報名表------------------------------------------

授課時間：2025/9/24，週三 9:00-16:00，計6小時。

上課地點：新竹班 (上課前3天 通知上課教室地址)

報名方式: [線上報名](https://www.systematic-innovation.org/index.php/zh-tw/course/general/crcs-195) 填寫報名表。或請填妥報名表後，Email至 service@ssi.org.tw ; 連絡電話03-5723200

主辦單位: 中華系統性創新學會

|  |
| --- |
| **急單交貨及多樣少量(客製化)訂單的生產管理技巧** |
| 姓 名\* |  | 性 別 |  | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部 門\* |  | 職 稱\* |  |
| E-MAIL\* |  | 行動電話\* |  |
| 地 址\* |  |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail： |
| 訊息來源\* | □SSI網站 □Email □學會電子報 □Line組群 □學會FB專頁 □朋友□亞太教育網 □104教育網 □台灣教育網 □生活科技網 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 課程費用 | 一般報名費 |
| □ NT$ 3,000 |
| 發票抬頭： |  |
| 統一編號： |  |
| 以上報名費不含轉帳匯款手續費用◎完成匯款請將繳費證明(轉帳後5碼) mail至 service@ssi.org.tw 以便核對。 |
| 付款方式ATM轉帳 | 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行，總行代號 017 帳號：020-09-10136-1 戶名：中華系統性創新學會 |

【注意事項】

* 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。本會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。