**生管如何做好産銷協調與生産排程方法實務**

**授課時間：2025/7/4，週五 9:00-16:00，計6小時。**

**上課地點：新竹班 (上課前3天 通知上課教室地址)**

● 課程說明

在現今工廠製造管理中，經常面對顧客下緊急訂單、新訂單、訂單變更、取消訂單，常見生管與業務人員產銷協調發生問題，以致相關部門及人員忙於處理善後，產生許多衍生成本，最主要是造成訂單未能準時完成，訂單的交期達成率(On time delivery)差，顧客服務水準無法提升。因此，生管如何做好產銷協調佔著重要的一環。

而生產排程乃是將有限的資源進行分配以完成特定作業之決策，且是將各階段之規劃結果 (MPS、MRP) 轉換成短期人力、物料、與機器設備之指派與分配。一個好排程可在有限的軟體硬體投資下，不僅可顯著地提昇一個製造系統的生產力(Productivity)與效率(Efficiency)，並降低在製品庫存。而且還可達到:

1. 使訂單(工作)能準時完成，提高訂單的交期達成率(On time delivery) 以提升顧客服務水準

2. 保持製程之流暢與穩定 (生產線平衡; Line Of Balance)

3. 保持較低之存貨水準(WIP)

4. 提高人員效率與機器之使用率(Utilization)

5. 較短的生產時間

● 課程效益

本課程藉由實務教學、理論引導、綜合研討及實例演練，完整呈現生管如何與業務做好訂單答交及產銷協調的制定做法，透過本課程的介紹，將能帶領您學會有效作好訂單答交及產銷協調，使訂單(工作)能準時完成，提高訂單的交期達成率(On time delivery) 以提升顧客服務水準，並減少業務人員銷售預測不準現象，同時生管有效作好生產排程，能夠保持製程之流暢與穩定(生產線平衡; Line Of Balance)，保持較低之存貨水準(WIP)，提高人員效率與機器之使用率(Utilization)，較短的生產時間。

● 適合對象

本課程特別適合製造業之生管、業務、生產管理部門、運籌管理、供應鏈管理、物料管理、製造部門及資訊系統等部門人員研習。

● 課程大綱

**1. 生管如何作訂單答交 (Sales order commitments) ─ 訂單模擬**

**2. 生管如何與業務作好產銷協調 ─ 訂單追蹤系統**

**3. 生管如何與業務作好產銷協調 ─ 新訂單**

**4. 生管如何與業務作好產銷協調 ─ 緊急訂單**

**5. 生管如何與業務作好產銷協調 ─ 訂單變更**

**(1). 取消訂單**

**(2). 訂單數量增加**

**(3). 訂單數量減少**

**(4). 訂單交期提早**

**(5). 訂單交期延後**

**(6). 訂單分期分批出貨 (Partial shipment)**

**(7). 客戶更改產品規格**

**6. 生管如何與業務作好產銷協調 ─ 銷售預測不準**

**7. 客戶只下一次單防止呆滯料產生 ─ 生產零頭**

**8. 生產排程定義、目的、種類**

**9. 製造系統排程特性**

**10. 生產排程績效評估標準與其分類**

**11. 生產排程方法 ─ 派工法則 (Dispatching rule)**

**(1). EDD**

**(2). SPT**

**(3). WSPT**

**(4). CR**

**12. 生產重排程 (Rescheduling)**

**(1). 缺料**

**(2). 緊急訂單插入**

**(3). 訂單變更 (Sales order changes)**

**(4). 機器故障 (Machine breakdown)**

**13. 生產排程調整維護**

**14. 生產排程實例演練 ─ 電子廠、PCB 廠、機械廠…**

**15. 實例演練‧結論及綜合研討**

● 課程講師 : 歐陽老師

學歷: 國立清華大學 工業工程與工程管理學系博士班

經歷: 華宇電腦、華茂科技、美商迪吉多(Digital)、美商莫仕(Molex)、美商安普(AMP)等公司之生管、物料處、製造工程處等部門經理，及導入開發ERP系統專案經理，從事相關業界工作經驗20多年，並擔任業界製造管理顧問及製造管理、生管、物管、呆滯料分析處理、生產排程、存貨控管、產銷協調、 ERP系統、物料需求規劃(MRP)、產能需求規劃(CRP) 、豐田式生產管理、精實生產(Lean)、JIT、供應鏈管理(Supply Chain)、製程分析與工廠佈置、同步工程等課程授課老師多年。曾在國立空中大學管理與資訊系、元智大學資訊管理系、清雲科技大學工業工程與管理系任教。

專長: ERP (企業資源規劃) 系統、生產與作業管理、製造管理、生管、物料管理、呆滯料分析處理、生產排程、重排程(Rescheduling)、存貨控管、產銷協調、供應鏈管理(Supply Chain)、物料需求規劃(MRP)、產能需求規劃(CRP) 、豐田式生產管理、精實生產(Lean)、JIT、製程分析與工廠佈置、同步工程、PLM、MRPII、MPS、生產管理資訊系統。

--------------------------------------報名表------------------------------------------

授課時間：2025/7/4，週五 9:00-16:00，計6小時。

上課地點：新竹班 (上課前3天 通知上課教室地址)

報名方式: [線上報名](https://www.systematic-innovation.org/index.php/zh-tw/course/general/crcs-199) 填寫報名表。或請填妥報名表後，Email至 service@ssi.org.tw ; 連絡電話03-5723200

主辦單位: 中華系統性創新學會

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 生管如何做好産銷協調與生産排程方法實務 | | | | | | |
| 姓 名\* |  | 性 別 |  | | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部 門\* |  | | 職 稱\* |  |
| E-MAIL\* |  | | | 行動電話\* |  | |
| 地 址\* |  | | | | | |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail： | | | | | |
| 訊息來源\* | □SSI網站 □Email □學會電子報 □Line組群 □學會FB專頁 □朋友  □亞太教育網 □104教育網 □台灣教育網 □生活科技網 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 課程費用 | 一般報名費 |  |
| □ NT$ 3,000 |  |
| 發票抬頭： |  | |
| 統一編號： |  | |
| 以上報名費不含轉帳匯款手續費用 ◎完成匯款請將繳費證明(轉帳後5碼) mail至 service@ssi.org.tw 以便核對。 | | |
| 付款方式  ATM轉帳 | 銀行：兆豐國際商業銀行 竹科新安分行，總行代號 017  帳號：020-09-10136-1  戶名：中華系統性創新學會 | |

【注意事項】

* 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。本會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。