**SPC統計製程管制實務應用訓練班**

**日期：2024年9/25 (週三09:00-17:00，計7小時)。**

**地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)**

**● 課程介紹**

**SPC 與其他的統計品管手法相較要容易學習，製程的操作人員應用它，可使工作更有效能與效率﹔而管理幹部透過它，則能掌握到製程的品質。**

**● 課程效益**

**本課程以實務應用為主，利用生活化的方式，引導學員進入統計的範疇，誘發出學員對數字管理，並運用於現場品質管制作業。**

**● 適合對象**

**產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。**

**● 課程大綱**

|  |  |
| --- | --- |
| **大綱** | **內容** |
| **統計製程管制基本概念** | **一、何謂統計製程管制**  **(一)中衛廠於製程管制及產品品質要求之弊習**  **(二)中心廠與衛星廠如何建立統計製程管制**  **二、SPC統計基礎**  **(一)母體(製程)與樣本間之關係**  **(二)全數檢驗與抽樣檢驗之使用時機**  **(三)抽樣計畫常使用之產品品質量度**  **(四)管制圖與常態分配之關係**  **(五)中央極限定理**  **(六)抽樣檢驗之第一種錯誤與第二種錯誤**  **(七)管制界限與兩種錯誤之關係**  **(八)兩種錯誤之經濟平衡點**  **(九)兩種錯誤對管制界限與平均值之關係** |
| **細說管制圖** | **一、管制圖簡介**  **(一)管制圖之歷史**  **(二)管制圖之認識**  **(三)管制圖之功用**  **二、管制圖基本原理**  **(一)管制圖之基本特性**  **(二)管制界限之構成**  **(三)管制界限的決定**  **(四)規格界限與管制界限之性質**  **(五)規格界限與管制界限之比較**  **(六)管制圖的種類**  **(七)計量值與計數值管制圖之優缺點**  **(八)依管制圖之用途來分類及繪製流程**  **(九)管制圖應用步驟**  **(十)實施管制圖計劃的原則**  **(十一)選擇適當型式的管制圖**  **(十二)管制圖使用注意事項**  **三、計量值管制圖範例與討論**  **(一) -R Chart (平均值-全距) 管制圖**  **(二) -σ (平均值-標準差) 管制圖**  **(三) -R (中位值-全距) 管制圖**  **(四) X- Rm (個別值-移動全距) 管制圖**  **四、計數值管制圖範例與討論**  **(一)p–Chart(不良率管制圖)**  **(二)不良數管制圖(pn-Chart ;d–Chart)**  **(三)缺點數管制圖(C-Chart )**  **(四)單位缺點數管制圖(u–Chart )**  **(五)四種計數值管制圖之特性比較**  **五、管制圖的檢定規則與判讀**  **(一)正常之管制圖**  **(二)不正常之管制圖之特性**  **(三)管制圖不穩定型態之檢定方法**  **(四)矯正與改善行動** |
| **製程能力分析** | **一、直方圖(Histogram)的原理與運用**  **(一)何謂直方圖**  **(二)直方圖的用途**  **(三)直方圖的製作**  **二、製程能力的分析與評價**  **(一)何謂製程能力**  **(二)製程能力分析之效益**  **(三)製程能力分析(評價)時機**  **(四)製程能力分析(評價)用途**  **(五)製程準確度指數Ca的意義、計算與判斷標準**  **(六)製程精密度Cp的意義、計算與判斷標準**  **(七)製程能力指數Cpk的意義、計算與判斷標準**  **(八) Pp、Ppk計算與判斷標準**  **(九)製程能力的改善** |

**● 課程講師 : 黃老師**

**學歷: 澳洲國立南澳大學 產業製造管理所  
現職/經歷: 工業技術研究院 產業學院特聘講師。中華汽車品質管理部車輛評價課組專員。中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問。中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師。中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D Process訓練內部講師。中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員。現場品質管理活動輔導、現場品質管理、APQP、FMEA、SPC、5S、進料品質管制訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、ISO/TS16949品質管理實務運用…具有20年以上現場工作實務經驗。  
專長課程: QC七大手法訓練、新QC七大手法訓練、新舊QC七大手法之實務運用、統計製程管制(SPC)、QCC圈長與輔導員訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、品管圈活動輔導.**【報名諮詢】

* 日期：2**2024年9/25 (週三 09:00-17:00，計7小時)。**
* 地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)
* 報名方式：[線上報名](https://www.systematic-innovation.org/index.php/zh-tw/course/course-general/course-20240925) 填寫報名表。或請填妥報名表後，Email至 service@ssi.org.tw
* 學會電話：（03）572-3200 學會地址：30071新竹市光復路二段352號6樓

【報名表】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SPC統計製程管制實務應用訓練班 (新竹班) | | | | | | |
| 姓 名\* |  | 性 別 |  | | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部 門\* |  | | 職 稱\* |  |
| E-MAIL\* |  | | | 行動電話\* |  | |
| 地 址\* |  | | | | | |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail： | | | | | |
| 訊息來源 | □SSI網站 □Email □學會電子報 □Line組群 □學會FB專頁 □朋友  □亞太教育網 □104教育網 □台灣教育網 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 課程費用 | □ NT$ 3,500 | | | | | |
| 發票抬頭 |  | | | | | |
| 統一編號 |  | | | | | |
| 以上報名費不含轉帳匯款手續費用 ◎完成匯款請將繳費證明(轉帳後5碼) mail至 service@ssi.org.tw 以便核對。 | | | | | | |
| 付款方式  ATM轉帳 | 兆豐國際銀行017 新安分行 0206  戶名: 亞卓國際顧問股份有限公司  帳號: 020-09-028980 | | | | | |

【注意事項】

* 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。本會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。