**運用8D手法化解品質管制之障礙實務運用訓練班**

**日期：2024年6/12 (週三09:00-17:00，計7小時)。**

**地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)**

**● 課程介紹**

**8D問題解決手法原文TOPS：Team Oriented Problem Solving），係以團隊為導向所組成之專案小組，用於在生產的過程中，面對異常問題發生時，按照解決問題的八個步驟或八項準則，提出治標及治本的改善方法。8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題，且問題原因不明，必須以團隊的力量，加以探討解決並提出對策時，或當主要客戶要求以 『 8D 』，提出書面報告時，適用之。**

**● 課程效益**

**藉由案例演練及討論，並透過福特8D結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹，達成下述學習目的：  
1.發揮團隊力量，強化解決問題的程序與手法。  
2.強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力，並找到避免或減少潛在的失效之對應措施，以降低內外部失敗成本。**

**● 適合對象**

**產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。**

**● 課程大綱**

|  |  |
| --- | --- |
| **大綱** | **內容** |
| **問題發現與解決** | **1.何謂問題 ? 發現問題的方法**  **2.問題改善程度的評價尺度**  **3.思考評價項目的方向**  **4.問題資料和情報**  **5.問題解決之程序** |
| **何謂福特8D問題解決程序** | **1.何謂8D及其適用範圍**  **2.8D問題解決流程** |
| **8D問題解決步驟與要領** | **1.D1:Use Team Approach主題選定及團隊形成**  **(1)決定團隊的形式**  **(2)如何強化團隊問題解決的能力**  **2.D2:Describe The Problem描述問題及現況掌握**  **(1)現況調查，目標明確化**  **(2)掌握“問題”的要領\_三現二原**  **(3)問題定義/描述(5W2H)**  **3.D3:Implement and Verify Interim Containment Action執行及驗證暫時防堵措施**  **(1)為什麼要執行 D3步驟**  **(2)執行 D3步驟的要領**  **4.D4:Define and Verify Root Cause定義及驗證真因**  **(1)問題不良真因解析技術\_**  **5 WHY WHY分析法、系統圖法(應有狀態、原理原則展開法)、PM(故障分析手法)**  **(2)不良真因檢定及確認之技術**  **5.D5:Choose and Verify Permanent Correct Action列出選定及驗證永久對策**  **(1)運用實驗設計及田口技術，規劃真因驗證試驗。**  **(2)對策有效性驗證技術**  **6.D6:Implement Permanent Corrective Action執行永久對策及效果確認**  **(1)應用統計製程管制SPC確認對策有效性**  **(2)On Line SPC系統之建構**  **7.D7:Prevent Recurrence預防再發生及標準化**  **(1)問題再發防止之Lesson Learn機制建構**  **(2)有效對策標準化系統管制作業**  **8.D8:Congratulation Your Team恭賀團隊及未來方向** |

**● 課程講師 : 黃老師**

**學歷: 澳洲國立南澳大學 產業製造管理所  
現職/經歷: 工業技術研究院 產業學院特聘講師。中華汽車品質管理部車輛評價課組專員。中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問。中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師。中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D Process訓練內部講師。中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員。現場品質管理活動輔導、現場品質管理、APQP、FMEA、SPC、5S、進料品質管制訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、ISO/TS16949品質管理實務運用…具有20年以上現場工作實務經驗。  
專長課程: QC七大手法訓練、新QC七大手法訓練、新舊QC七大手法之實務運用、統計製程管制(SPC)、QCC圈長與輔導員訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、品管圈活動輔導.**

【報名諮詢】

* 日期：2**2024年6/12 (週三09:00-17:00，計7小時)。**
* 地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)
* 報名方式：[線上報名](https://www.systematic-innovation.org/index.php/zh-tw/course/course-general/course-20240612) 填寫報名表。或請填妥報名表後，Email至 service@ssi.org.tw
* 學會電話：（03）572-3200 學會地址：30071新竹市光復路二段352號6樓

【報名表】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 運用8D手法化解品質管制之障礙實務運用訓練班 (新竹班) | | | | | | |
| 姓 名\* |  | 性 別 |  | | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部 門\* |  | | 職 稱\* |  |
| E-MAIL\* |  | | | 行動電話\* |  | |
| 地 址\* |  | | | | | |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail： | | | | | |
| 訊息來源 | □SSI網站 □Email □學會電子報 □Line組群 □學會FB專頁 □朋友  □亞太教育網 □104教育網 □台灣教育網 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 課程費用 | □ NT$ 3,500 | | | | | |
| 發票抬頭 |  | | | | | |
| 統一編號 |  | | | | | |
| 以上報名費不含轉帳匯款手續費用 ◎完成匯款請將繳費證明(轉帳後5碼) mail至 service@ssi.org.tw 以便核對。 | | | | | | |
| 付款方式  ATM轉帳 | 兆豐國際銀行017 新安分行 0206  戶名: 亞卓國際顧問股份有限公司  帳號: 020-09-028980 | | | | | |

【注意事項】

* 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。本會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。