**新產品開發品質機能展開（QFD）實務運用訓練班**

**日期：2024年8/1、8/8 (週四09:00-17:00) 共2日，計14小時。**

**地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)**

**● 課程介紹**

**企業為了將新產品與新服務能滿足客戶，無不致力於了解客戶的需求，而品質機能展開（Quality function deployment，QFD）可協助企業在新產品發展初期確認顧客的需求，並將其轉換成設計技術的需求。**

**本實務應用訓練課程旨在使學員對品質機能展開(QFD)有完整與基本認識，另學習如何運用此工具於企業的新產品與新服務研發規畫階段，以滿足客戶期望。**

**● 課程效益**

**培育企業員工對品質機能展開(QFD)有完整與基本認識，另學習如何運用此QFD工具於企業的新產品與新服務研發規畫階段，協助管理階層達到組織目標。**

**● 適合對象**

**產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。**

**● 課程大綱**

|  |  |
| --- | --- |
| **大綱** | **內容** |
| **品質機能展開（QFD）概述** | **1.品質機能展開的起源與想法**  **2.品質機能展開的目的/好處與效益**  **3.品質機能展開的定義** |
| **品質機能展開架構與展開** | **1.品質屋的架構**  **2.VOC-VOE介面關係**  **3.QFD展開過程**  **4.品質機能展開的開始** |
| **品質機能展開實施六個階段與實務演練** | **1.以顧客之用語表達產品之需求**  **2.列出品質需求之管制特性**  **3.列出品質要素間之關聯性**  **4.品質需求和品質特性間之關係矩陣**  **5.進行品質需求比較衡量**  **6.決定各品質特性對應規格之重要度** |
| **回顧QFD展開過程** | **1.製造業之QFD展開模式**  **2.FMEA與QC工程表**  **3.產品生命週期QFD四階段**  **4.服務業之QFD展開模式**  **5.QFD的四個階段**  **6.QFD的優勢**  **7.結論** |

**● 課程講師 : 黃老師**

**學歷: 澳洲國立南澳大學 產業製造管理所**

**現職/經歷:**

**工業技術研究院 產業學院特聘講師。中華汽車品質管理部車輛評價課組專員。中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問。中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師。中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D Process訓練內部講師。中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員。現場品質管理活動輔導、現場品質管理、APQP、FMEA、SPC、5S、進料品質管制訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、ISO/TS16949品質管理實務運用…具有20年以上現場工作實務經驗。**

**專長課程:**

**QC七大手法訓練、新QC七大手法訓練、新舊QC七大手法之實務運用、統計製程管制(SPC)、QCC圈長與輔導員訓練、問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ創新問題解決、QFD與FMEA之應用、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、品管圈活動輔導.**

【報名諮詢】

* 日期：2024年8/1、8/8 (週四09:00-17:00) 共2日，計14小時。
* 地點：新竹班 訓練教室 (上課前一周 通知上課教室/地址)
* 報名方式：[線上報名](https://www.systematic-innovation.org/index.php/zh-tw/course/course-general/course-20240801) 填寫報名表。或請填妥報名表後，Email至 service@ssi.org.tw
* 學會電話：（03）572-3200 學會地址：30071新竹市光復路二段352號6樓

【報名表】

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 新產品開發品質機能展開（QFD）實務運用訓練班 (新竹班) | | | | | | |
| 姓 名\* |  | 性 別 |  | | 電 話\* |  |
| 公司/單位\* |  | 部 門\* |  | | 職 稱\* |  |
| E-MAIL\* |  | | | 行動電話\* |  | |
| 地 址\* |  | | | | | |
| 學 歷 | □博士 □碩士 □大學 □專科 □其他 科系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 團體報名 | 聯絡人姓名： 電話： E-mail： | | | | | |
| 訊息來源 | □SSI網站 □Email □學會電子報 □Line組群 □學會FB專頁 □朋友  □亞太教育網 □104教育網 □台灣教育網 □其他:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 課程費用 | □ NT$ 7,000 | | | | | |
| 發票抬頭 |  | | | | | |
| 統一編號 |  | | | | | |
| 以上報名費不含轉帳匯款手續費用 ◎完成匯款請將繳費證明(轉帳後5碼) mail至 service@ssi.org.tw 以便核對。 | | | | | | |
| 付款方式  ATM轉帳 | 兆豐國際銀行017 新安分行 0206  戶名: 亞卓國際顧問股份有限公司  帳號: 020-09-028980 | | | | | |

【注意事項】

* 「\*」項目請務必填寫，以利行前通知，或聯絡注意事項。
* 為尊重智財權，課程進行中禁止錄音、錄影。
* 本會保留修訂課程、中斷課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。本會保留因故調整課程時間，並通知已報名學員知悉。
* 因學員個人因素，上課前7天後即不得退費，但得轉讓、轉課、或保留。上課前7天以上申請退費，退費時扣除手續費10%。
* 若退費因素為學會課程取消或延課因素，學會負擔退費之手續費。
* 需報帳者，請務必填寫「公司抬頭」及「統一編號」欄，以利開立收據。
* 團報時每人仍需填一份資料，並加註團報聯絡人聯絡資料。